



# Repair, Remake & Return For Credit Form

## Bon de réparation, remodelage et retour de crédit

V007



### Patient Information Informations du patient:

Name: \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

 Pediatric  Date of Birth: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_  
*Pédiatrique Date de naissance: DD MM YYYY*

### Serial Number Numéro de série:

L/G																				
R/D																				
	Molds Embouts																			
L/G																				
R/D																				

Serial number length varies depending on product  
 La longueur du numéro de série varie selon les produits

 Clinician Contact \_\_\_\_\_ Date Required \_\_\_\_\_  
*Personne à contacter Date requise*

 Purchase Order # \_\_\_\_\_  
*# de commande*

 Bill to Account # \_\_\_\_\_  
*Facturer au compte #*

 Name: \_\_\_\_\_  
*Nom:*

 Address: \_\_\_\_\_  
*Adresse:*

 Phone: \_\_\_\_\_  
*Téléphone:*

 Order Date: \_\_\_\_\_  
*Date de la commande*

 Ship to Account # \_\_\_\_\_  
*Envoyer au compte #*

 Name: \_\_\_\_\_  
*Nom:*

 Address: \_\_\_\_\_  
*Adresse:*

 Phone: \_\_\_\_\_  
*Téléphone:*

- Under Warranty / Sous garantie
- Out of Warranty<sup>Δ</sup> / Hors garantie<sup>Δ</sup>

 Claim Type / Type de réclamation : \_\_\_\_\_  
 Claim # / # de réclamation : \_\_\_\_\_

- VAC  WCB  WSIB  RCMP  NIHB  CSST

### Please choose all that apply for Out of Warranty repairs Veuillez choisir tout ce qui s'applique aux réparations hors garantie

- 1 Repair with 12 month warranty Réparation avec 12 mois de garantie
- 2 Shell remake with 30 day fit warranty Remodelage de coque garantie 30 jours pour ajustement
- 3 Repair with 12 month warranty and shell remake with 30 day fit warranty Réparation avec 12 mois de garantie et remodelage de coque garantie 30 jours pour ajustement

PLEASE NOTE: All hearing instruments over 60 months are non-repairable.  
 Veuillez noter : Tous les appareils auditifs âgés de plus de 60 mois sont non-réparables.

Δ For out of warranty repairs, a default repair warranty charge will automatically be applied, unless otherwise indicated.  
 Δ Pour les réparations hors garantie, un montant égal au frais d'une garantie de réparation de 12 mois sera automatiquement appliqué, sauf sous indication contraire.

### Remake Remodelage

- L/G  R/D External Feedback Feedback externe
- Too Loose Trop petit
- Canal Too Short Canal trop court
- Retention Problem Problème de rétention
- Too Tight Trop serré
- Canal Too Long Canal trop long
- Cannot Insert Incapable d'insérer
- Change Fitting Level (within trial period only) Changer le niveau d'ajustement (pendant la période d'essai seulement)
- Taper Canal Raccourcir le canal
- Hurts Where Marked Blesse où indiqué
- Protrudes Where Marked Dépasse à la marque
- Change Shell Colour to: Changer la couleur de la coquille pour: \_\_\_\_\_
- Change Style to: Changer le style pour: \_\_\_\_\_

### Repair Réparation

- L/G  R/D Clean and Check Réparer et nettoyer
- Dead Morte
- Weak/Out of Spec Faible / hors spec
- Noisy/Static Bruyant
- Distorted Distorsion
- Intermittent Intermittent
- Internal Feedback Feedback interne
- High Battery Drain - Battery life: Forte consommation de pile - durée de la pile: \_\_\_hrs
- Programming/Connection Problem Problème de programmation / connexion
- Wax Build-Up in Receiver/Microphone Accumulation de cérumen récepteur / microphone
- Loose/Broken Battery Door Porte pile relâchée / brisée
- Casing Damaged Boîtier endommagé
- Hook Damaged Crochet endommagé

### Return for Credit Retour pour Crédit

- L/G  R/D Model Change, New Order Generated Change de modèle, Nouvelle commande en route
- Wrong Item Ordered Mauvais item commandé
- Not Satisfied Pas satisfait
- Did Not Meet Expectations N'a pas répondu aux attentes
- Customer Changed Mind Patient a changé d'idée
- No Benefit Received Aucun avantage
- Unable To Adjust Incapable d'ajuster l'appareil
- Trying Another Product Essais d'un autre produit
- Prefers Different Model Préfère modèle différent
- Health Problems Problèmes de santé
- Other: (Specify) Autre : (spécifier) \_\_\_\_\_

### Add Ajouter Remove Enlever

- L/G  R/D Program Switch Bouton poussoir
- Volume Control Contrôle de volume
- Telecoil/Auto Telecoil Télécoil / T-coil Auto
- Removal String/Notch Fil d'extraction / entaille
- Hard Handle Poignée d'extraction dure
- Soft Coat Enduit mou
- Hypoallergenic Clear Coat Couche claire hypoallergénique
- Canal Lock Canal lock
- Increase Vent Size Élargir grandeur de l'évent
- Decrease Vent Size Réduire grandeur de l'évent

### Replacement for lost hearing aid Remplacement de Prothèse Perdue

 L/G R/D  
 Serial No.: \_\_\_\_\_  
 Numéro de série: \_\_\_\_\_

### Firmware Upgrade Required Mise à jour du firmware requise

 Special Instructions Instructions spéciales : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### Send More Forms Envoyer les formulaires suivants

- Repair/Remake Form Bon de réparation / remodelage
- ICS Labels Étiquette ICS
- ITE Order Form Bon de commande ITE
- Impression Boxes Boîte d'impression
- RITE/BTE Form Bon de commande RITE / BTE

### Please Return Impression S'il vous plaît renvoyer l'impression

